



## **PRIVACYSTATEMENT SOULSHINE PSYCHOTHERAPIE**

Dit privacybeleid van Soulshine psychotherapie heeft betrekking op het beschermen en verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens in het kader van zorgverlening en (interne) bedrijfsvoering en legt uit hoe Soulshine psychotherapie op zorgvuldige wijze deze informatie verwerkt en aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) voldoet.

### Voor wie:

Het privacybeleid is van toepassing op diverse categorieën natuurlijke personen van wie Soulshine psychotherapie de persoonsgegevens verwerkt:

- a. Van de (potentiële) cliënten
- b. van bezoekers van soulshine-psychotherapie.nl
- c. van deelnemers aan bijeenkomsten van Soulshine psychotherapie
- d. van sollicitanten
- e. van alle overige personen die met Soulshine Psychotherapie contact opnemen of van wie Soulshine Psychotherapie persoonsgegevens verwerkt.

### Welke informatie?

Soulshine psychotherapie verwerkt persoonsgegevens die

- iemand zelf heeft verstrekt, persoonlijk via een gesprek of bijeenkomst; digitaal via mail of webformulier, of telefonisch. Het betreft dan contactgegevens, maar ook persoonlijke gegevens zoals verzekeringsnummer, BSN, ID-nummer, medische gegevens.
- met toestemming van client worden relevante dossiergegevens opgevraagd bij verwijzer of vorige hulpverlening of andere betrokken instanties, met als doel de behandeling beter vorm te kunnen geven
- tijdens een bezoek aan de website zijn verkregen, zoals IP-adres.

### Doeleinden

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite soulshine-psychotherapie.nl
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- e. het beschermen van vertrouwelijke gegevens

De gegevens worden opgeslagen in het ICT-systeem van Soulshine psychotherapie.



### Rechtsgrond

Rechtsgronden waarop Soulshine psychotherapie persoonsgegevens verzamelt en verwerkt:

- a. met toestemming van de client. Deze toestemming kan altijd worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. Vanuit wettelijke verplichting, zoals het bijhouden van een medisch elektronisch patientendossier (EPD), het verwerken van de BSN;
- c. Vanuit het oogpunt van het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, en het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeraar;
- d. Een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik maken van contact gegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

### Verwerkers

Soulshine Psychotherapie kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Soulshine Psychotherapie persoonsgegevens verwerken. Hierbij wordt gewerkt met een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt. Bij verwerkers kan worden gedacht aan het EPD (CRS) en aan zorgmail.

### Delen met derden

Soulshine psychotherapie verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de behandeling (zoals bij verwijzing of het informeren van de huisarts) of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld bij declaraties). Hierbij wordt enkel de strikt noodzakelijke informatie gedeeld. Soulshine psychotherapie verstrekt geen gegevens voor commerciële doeleinden.

### Doorgifte buiten de EER

Soulshine psychotherapie geeft in principe geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Mocht dit toch noodzakelijk zijn, dan vindt de doorgifte alleen plaats als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het desbetreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als er sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### Bewaartermijn

De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig. Soulshine psychotherapie hanteert de volgende bewaartermijnen:

- Medische gegevens worden na afronding van de behandeling 15 jaar bewaard
- (financieel) administratieve gegevens worden 7 jaar na vastlegging bewaard
- Gegevens van sollicitanten worden max. 6 maanden bewaard

### Wijziging privacystatement

Soulshine psychotherapie kan dit privacystatement altijd updaten of bijwerken. De actuele versie wordt op de website gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.



### Rechten en klachten

U hebt het recht om uw behandelaar te verzoeken uw dossier in te zien, te rectificeren, verwijderen of over te dragen of de verwerking te beperken. U kunt hiervoor contact opnemen met uw behandelaar of via [info@soulshine-psychotherapie.nl](mailto:info@soulshine-psychotherapie.nl).

Ook bij een klacht over de wijze waarop Soulshine psychotherapie uw persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met uw behandelaar. We streven ernaar om uw klacht zo goed mogelijk op te lossen.

Indien we hier onverhoopt niet samen uitkomen, kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.